

	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVK.F009
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	02
		Revizyon Tarihi:	09.12.2024
		Sayfa:	1

İşbu Aydınlatma Metni, QUICK TOWER, İçerenköy Mh. Umut Sk. No:10-12 K:13 D:57-60 PK:34752 Ataşehir/İstanbul adresinde mukim Veri Sorumlusu VBT Yazılım A.Ş. ("Şirketimiz") tarafından Müşterilerimizi bilgilendirmek üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ilişkin Politika ve Aydınlatma Metinleri <https://www.vbt.com.tr/sayfa/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer almaktadır.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEBLERİ

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz ilgili mevzuata uygun olarak;

- Kimlik Verileri** : Ad, soyad, anne-baba adı, doğum tarihi, T.C. kimlik no, cinsiyet, medeni hal, nüfus cüzdan serisıra no, uyruk bilgisi, pasaport bilgileri, görev ve unvan bilgisi,
- İletişim Verileri** : Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, şirket içi iletişim bilgileri (şirket telefon numarası, dâhili telefon numarası, kurumsal e-posta adresi, kayıtlı e-posta adresi).
- Finansal Veriler** : Banka IBAN numarası,
- Görsel ve İşitsel Veriler** : Gerçek kişiye ait fotoğraf, kamera kayıtları.

ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda belirtilen yollarla toplanmakta;

- Elektronik Posta ile,
- Kameralar Aracılığıyla,
- Çağrı Merkezi ile,
- Telefon ile,
- Resmî Evrak ile,
- Elektronik Form (şirket içi uygulama ekranı),
- Yazılı,
- Yazılı Form (şirketin basılı formları),
- Fiziksel Olarak (elden),
- Şirket Uygulamaları üzerinden,
- Diğer faaliyetlerden,
- Düzenlenen Eğitim, Seminer, Tanıtım vb. etkinlikler aracılığı ile,
- Diğer Birimlerden,
- Kargo Aracılığıyla,
- Plaza Muhaberat Dağıtım noktasından,
- E-Fatura Sistemi üzerinden,
- Muhasebe Yazılımı üzerinden

ve aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenmektedir:

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Açık rıza

	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVK.F009
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	02
		Revizyon Tarihi:	09.12.2024
		Sayfa:	2

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel Verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıdaki sebeplerle işlenecektir:

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi,
- Talep / Şikayetlerin Takibi,
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi,
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLİR

Çalışanların kişisel verileri, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen veri aktarma ve işleme şartları ile yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesini sağlamak amacı ile mevzuatta belirlenen güvenlik ve gizlilik esasları uyarınca yeterli ve etkili önlemler alınmak kaydıyla; tedarikçilerle, hissedarlarla, yetkili satıcılarla, hizmet alınan özel hukuk kişileriyle (güvenlik, eğitim, denetim, etkinlik ve organizasyon, sağlık, iş güvenliği, hukuk vb. konularda), bağımsız denetim kuruluşlarıyla, finans kuruluşlarıyla, direkt ve dolaylı iştirakler başta olmak üzere yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarıyla, yurt içinde ve yurt dışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği alınan firmalarla (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), hukuken yetkili kamu kurumları ve özel hukuk kişileriyle paylaşılabilir ve yurt dışına aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMA SÜRESİ

KVKK hükümlerine uygun olarak, iş bu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni" nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK madde 7'ye göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası göz önüne alınarak kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVK.F009
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	02
		Revizyon Tarihi:	09.12.2024
		Sayfa:	3

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Şirket, Kanun'un 10.maddesi uyarınca size haklarınızı bildirmekte; söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Kanun'un 11.maddesi uyarınca Kişisel Verileri alınan kişiler;

- Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. Maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

5.1. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanma Yöntemi

Kişisel Veri sahibi Kişisel Verileri ile ilgili başvurusunu

VBT Yazılım Anonim Şirketi

QUICK TOWER, İçerenköy Mh. Umut Sk. No:10-12 K:13 D:57-60

34752 Ataşehir/İstanbul

adresine yazılı ve ıslak imzalı olarak veya : kvkk.@vbt.com.tr kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile başvurması gerekmektedir. Başvuruda; Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu, bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenir.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir.

Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletnamenin ıslak imzalı ve noter onaylı bir kopyası bulunmalıdır.

5.2. Şirket'in Başvurulara Cevap Verme Usulü Ve Süresi

Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvuru talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz, başvuru sahibinin kimliğinden şüphelenirse buna ilişkin doğrulama bilgilerini ilgili kişiden talep edebilir.

	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman No:	KVK.F009
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	02
		Revizyon Tarihi:	09.12.2024
		Sayfa:	4

5.3. İlgili Kişi'nin Kurul'a Şikâyetle Bulunma Hakkı

KVKK m. 14 uyarınca Şirketimizce başvurunuzun reddedilmesi, verdiğimiz cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde başvuruya cevap vermediğimiz hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabilirsiniz.